



TÉRMINOS Y CONDICIONES - POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

El presente aviso tiene como propósito principal informar a nuestros clientes, y en general a los usuarios de esta página web, respecto del tratamiento de sus Datos Personales por Pizzería La Romana - CAMUENTE S.A. RUC N° 20100338611, la cual cumple con las disposiciones contenidas en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley No. 29733, su Reglamento y normas complementarias

Objetivo

Nos comprometemos a ofrecer a nuestros clientes la seguridad y confidencialidad de los datos personales que nos puedan ofrecer. Nuestra plataforma virtual está diseñada únicamente para poder tener una mejor comunicación con nuestros clientes y gestionar los pedidos realizados por el mismo.

Destinatarios de los datos personales

Los datos personales de los usuarios y/o clientes serán recopilados de acuerdo al formulario determinado en la plataforma. CAMUENTE SA - PIZZERIA LA ROMANA, tratará la información personal del usuario según lo permitido por la legislación de "Protección de Datos Personales" y a lo mencionado en la presente política.

Calidad de datos personales

Los usuarios deberán de completar el formulario, de datos básicos. La empresa tendrá acceso únicamente a la información que nos brinde el usuario. La información deberá ser exacta y correcta, de lo contrario los datos serán cancelados.

Tiempo de conservación de datos personales

Los datos del cliente serán conservados el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestro compromiso de mejorar la comunicación o fines relacionados. CAMUENTE S.A. - PIZZERIA LA ROMANA, se abstendrá de guardar la información en los siguientes casos:

- a. Cuando los datos estén incompletos sin afectar a los derechos del usuario.
- b. Cuando los datos dejen de ser necesarios para las finalidades detalladas en la presente política.

La eliminación de los datos personales será únicamente para los puntos detallados o en un marco legal.

Información que recolectamos

La información personal se recopila mediante al formulario de la plataforma virtual, son los siguientes:

- a. Nombre Completo
- b. Dirección
- c. Documento de Identidad (DNI, C.E., Pasaporte)
- d. Correo electrónico
- e. Número telefónico/celular

En campañas específicas, como: Día de la Madre, Navidad entre otros, la empresa, podrá solicitar información adicional. El usuario voluntariamente podrá completar los datos solicitados.



product-all.html/pastaproduct-all.html/pastaFinalidad de los tratamientos de la información personal

La información que nos brinda el usuario está orientada únicamente para poder corroborar las transacciones de compra, consultas y cualquier otra atención. Además, los datos serán almacenados por el área responsable y manejados por CAMUENTE S.A. - PIZZERIA LA ROMANA para que puedan ser utilizados en los fines detallados anteriormente.

Comunicación por transferencia de datos personales y tratamientos por cargo

CAMUENTE S.A. - PIZZERIA LA ROMANA no compartirá la información a terceros. Sólo si el usuario nos da su aprobación. Asimismo, los datos personales del mismo serán comunicados a entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales siempre y cuando este establecido en la ley.

Confidencialidad de los datos personales

Las informaciones facilitadas por nuestros clientes serán tratados con absoluta confidencialidad. CAMUENTE S.A. - PIZZERIA LA ROMANA se hace responsable de guardar en estricto secreto profesional de manera indefinida respecto a los datos proporcionados por el usuario.

Seguridad de los datos personales

CAMUENTE S.A. - PIZZERIA LA ROMANA, toma las medidas necesarias para conservar la seguridad de sus datos y poder evitar la alteración, pérdida o accesos no autorizados que puedan afectar la confidencialidad. Sin embargo, el usuario debe tener en cuenta que la comunicación por internet no es totalmente segura y no se puede garantizar la seguridad de los mismos.

Ejercicio de derechos

Los clientes/usuarios que nos hayan facilitado sus datos personales podrán enviar un correo electrónico a clientes@laromana.com.pe o llamar a cualquiera de nuestras tiendas, y solicitar el envío de la *solicitud de derechos de información, acceso y cancelación de la cuenta*. El usuario deberá de completar correctamente la solicitud enviado desde el correo en mención.

Menores de edad

La plataforma virtual está dirigida para mayores de 18 años. En el supuesto caso que se tenga conocimiento del registro de una menor edad sin autorización, adoptaremos medidas oportunas para la eliminación inmediata de dicha cuenta.

Consentimientos

Los usuarios al momento de aceptar esta "Política de Privacidad" estarán de acuerdo con todos los aspectos mencionados en este documento y autorizan a la empresa, CAMUENTE S.A. - PIZZERIA LA ROMANA, a tratar los datos personales con las finalidades expuestas anteriormente. Además de autorizar a la empresa a realizar el tratamiento a los datos personales compartidos y ejecutando actividades como: recopilar, registrar, organizar, almacenar entre otros para facilitar la interacción de los datos personales de acuerdo a los términos mencionados en dicha política.

Vigencia y modificación de la presente política de privacidad



CAMUENTE S.A. - PIZZERIA LA ROMANA se reserva el derecho de modificar la "Política de Privacidad" por lo que se recomienda que cada vez que ingrese a la plataforma virtual el usuario deberá verificar regularmente nuestras políticas.

POLÍTICA DE ATENCIÓN PARA RECOJO EN TIENDA

El horario de recojo en tienda es de 12:00 a 21:00

El pago de la orden se realizará contra entrega en el restaurante mediante las modalidades de pago en efectivo o con tarjeta.

El pedido debe ser recogido en tienda a los 20 min aproximadamente de haber realizado la solicitud. No se aceptan billetes mayores de US\$50.00 como forma de pago.

Una vez confirmada la tienda donde se recogerá el pedido, no se aceptarán cambios de tienda o productos.

POLÍTICA DE REPARTO A DOMICILIO

Los pedidos se pueden realizar por las siguientes vías: (i) vía telefónica o (ii) vía online, realizando el pedido a través de la web (tienda virtual)

El horario de atención para delivery es de 12:00 a 20:30

La Zona de Reparto es limitada e informada por el operador en la llamada. Si hace el pedido vía online, se indicará la cobertura de reparto al ingresar la dirección en la plataforma web.

No se aceptan billetes mayores de \$50.00 como forma de pago.

Si el pedido incluyera bebidas alcohólicas, ésta solo se expenderá a personas mayores de 18 años que muestren su DNI al momento de la entrega del pedido. El repartidor está facultado para negarse a entregar el pedido en caso no se cumpla con mostrar el DNI.

En caso el cliente no se encontrará conforme con el servicio prestado por alguno de los motorizados podrá comunicarlo a través del libro de reclamaciones virtual o llamando al local de la atención dentro del horario de (12:00 - 19:00).

Es responsabilidad del cliente asegurarse que, al momento de la entrega del producto, este se encuentra conforme.

La empresa se reserva el derecho de suspender el servicio de delivery en cualquier momento.

MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA

CAMUENTE S.A. - PIZZERIA LA ROMANA cumple con todos los protocolos de seguridad.

Todos los clientes que se acerquen a recoger sus pedidos en tienda, deberán seguir las siguientes medidas de seguridad:

- Portar mascarilla al momento de recoger su pedido.
- Verificar que su pedido tenga el sticker de seguridad.
- Respetar el distanciamiento social de 1.5 m entre clientes al momento de hacer la cola para el recojo del pedido.
- La empresa no brindará atención a los clientes que no cumplan con las medidas preventivas antes indicadas.
- Los repartidores entregarán los pedidos en la puerta principal de la casa, condominio, edificio, empresas, etc. Es decir, el motorizado no ingresará ni subirá a los departamentos, áreas, torres, etc.
- Los clientes deberán portar su mascarilla al momento que se le haga entrega del producto y mantener el distanciamiento de por lo menos 2 metros con el repartidor.
- La empresa no brindará atención a los clientes que no cumplan con las medidas preventivas antes indicadas.

